



1	성공한 웹 사이트의 기준	1
2	분야별 성공 웹 사이트	1
3	왜 이베이(ebay)인가?	2
4	위험 요소	6
5	요점 정리	7

1. 성공한 웹 사이트의 기준

■ 성공한 웹 사이트 기준을 무엇으로 잡을 것인가?

- 많은 회원 수
- 고정적이고 확실한 수입원
- 지속적인 흑자를 냈는가?
- 비즈니스 모델이 정확한가?
- 기타



2. 분야별 성공 웹 사이트

게임	Games Domain, Mpath Interactive	
의류	Eddie Bauer, Lands' End, Levi Strauss (Levi's)	
경매	eBay, Onsale	
자동차	Autobytel, AutoWeb, Edmund's	
금융	Charles Schwab, InsWeb, Wells Fargo	
전자출판	CheckOut, Cnet, Hotwired, USA TODAY Online	
서적	Amazon, Big Words	
커뮤니티/채팅	ActiveWords, Yahoo! Geocities	
쇼핑몰	Accompany, CompareNet, iMall	
택배	FedEx, UPS	
여행/티켓	Priceline, Ticketmaster Online, Travelocity	
포털	MSN, Yahoo!	
음식료/잡화	NetGrocer, Omaha Steaks	
HW/SW	Beyond, Dell	
음악	Cdnw, Emusic, Sony Music	

자료: 인터넷비즈니스 @I-biznet.com

3. 왜 이베이(ebay)인가?

- 인터넷 특성을 잘 살린 비즈니스 모델
- 경매 사이트의 원조(선점 효과)
- 확실한 수입
- 흑자 기업
- 경매를 통한 막강한 커뮤니티 구축
- 수백만 개에 이르는 품목
- 우수하게 설계된 경매 프로세스
- 신뢰할 만한 안전 장치의 보유



1 인터넷 특성을 잘 살린 비즈니스 모델

인터넷이 있기 전에 경매는 일반인보다는 특정인을 상대로 하는 경우가 많았다. 인터넷에서의 경매 모델은 그 자체의 매력을 가지고 많은 네티즌들에게 호응을 얻었다. 이러한 경매는 인터넷을 통해 물건을 사고 팔면서 가장 유행하는 방식이 되었다. 일반 쇼핑물의 경우도 이벤트성 경매를 진행하고 있다. 경매가 인기를 끌게 된 것은 구매자와 판매자 모두에게 색다른 서도 도움이 되는 여러 가지 특성을 지니고 있기 때문이다. 구매자들은 입찰을 통해 물건을 싸게 살 수 있으며 판매자는 사용하지 않는 물건을 적당하게 보상 받음으로써 부수입을 얻을 수 있다. 현재 경매는 사용하던 물건뿐만 아니라 새 제품도 경매를 통해 판매하고 있다.



판매자



경매



구매자

2 경매 사이트의 원조(선점 효과)

정확히 원조라고 말하기 어려울 수도 있으나 인터넷 경매를 발전시키고 초기부터 활성화한 사이트는 이베이이다. 특히 웹 사이트는 선점의 효과가 가장 크게 적용되는 곳이다. 초기부터 안정적인 서비스와 운영을 통해 많은 고객을 확보한 이베이는 '인터넷 경매' 하면 떠오르는 트레이드 마크가 되었다.

- 1995년 9월 옥션 웹(Auction Web)이라는 이름으로 처음 서비스 시작.
- 1996년 2월까지 모든 서비스를 무료로 제공 하다가 수수료를 받기 시작함.
- 1996년 주식회사로 전환.
- 1997년 9월 상호를 옥션 웹(Auction Web)에서 이베이(ebay)로 전환.

3 확실한 수입

e-비즈니스에서 가장 중요한 것은 수익 창출이다. 여러 가지 비즈니스 모델중에서 경매는 확실한 수입원을 제시한다. 일반적인 광고 매출도 크지만 경매시 입찰자와 구매자들 사이의 수수료를 부과함으로써 수익을 얻고 있다. 일종의 중개 수수료인 셈이다. 이런 수수료를 받음에 있어서 중개자 역할을 충실히 해야 한다. 물품 사기부터 배송 문제 등 경매가 성사되기까지의 확실한 지원이 필요하다.



경매 성사



수수료

4 흑자 기업

이베이는 선두 그룹에 속하는 인터넷 기업으로는 보기 드물게 지속적으로 흑자를 내는 기업이다. 본격적으로 수익 사업을 시작한 1996년에 15만 달러의 흑자를 기록하였고, 1997년에 87만 달러, 1998년에 240만 달러로 흑자 규모가 지속적으로 증가했다. 경매는 상품을 거래하는 과정에서 발생하는 조달 · 배송 · 재고 · 거래 처리 비용 부담이 적고, 광고비에 대한 부담도 상품 광고의 필요성이 적어 다른 사이트에 빙해 운영비를 크게 들이지 않고서도 비즈니스를 할 수 있다.

■ 이베이의 수입

- 1996년: 37만 달러
- 1997년: 574만 달러
- 1998년: 4735만 달러
- 1999년: 3401만 달러(1/4분기)



5 경매를 통한 막강한 커뮤니티 구축

이베이는 회원과 회원, 회원과 이베이의 의사 소통이 활성화되면서 높은 친밀도를 가진다.

Community Overview

Related Links: [General Support](#), [Support for New Users](#), [Q&A](#), [Images/HTML Board](#)

This is the place to learn about eBay and the people who trade here.

News

Stop here to find out just what's happening on eBay

- [Announcements](#)
- [Cool happenings](#)
- [Latest buzz on our newest features](#)
- [More News....](#)

eBay Insider

Check out the eBay [newsletter](#).

Charity

eBay members have **big hearts**: see

Discussion, Help, & Chat

Have a question? Have something to say? Participate with other users on the [eBay Discussion & Help boards](#).

Library

[Read up](#) on your favorite category of collecting, or [get up to speed](#) on a brand-new category in our archive of articles.

eBay Store

Trade in **style** with eBay's cool [merchandise!](#)



판매자와 경매 참가자
간의 이메일 의사 소통



이메일 및 회원에 의한
고객 지원

6 수백만 개에 이르는 품목

이베이는 회원과 회원, 회원과 이베이의 의사 소통이 활성화되면서 높은 친밀도를 가진다.

Categories

[Antiques & Art](#)
[Books](#) | [Movies](#) |
[Music](#)
[Coins](#) | [Stamps](#)
[Collectibles](#)
[Computers](#)
[Dolls, Figures](#)
[Jewelry, Gemstones](#)
[Photo & Electronics](#)
[Pottery & Glass](#)
[Real Estate](#)
[Sports](#)
[Toys, Bean Bag](#)
[Plush](#)
[Everything Else:](#)
Featuring
[Clothing & Accessories,](#)
[Home & Garden, Tickets,](#)
[Travel](#)
[all categories...](#)



골동품, 서적, 영화, 음악, 동전, 우표, 컴퓨터, 인형, 보석, 전자 제품, 스포츠 관련, 장남감 등 사고 팔 수 있는 거의 모든 물품이 등록되어 있다.

1999년 5월, 물품수가 200만 개를 넘어 섰다.

이는 이베이에 가면 원하는 물건을 고를 수 있으며, 이를 싸게 살 수 있다는 인식을 심어주기에 충분하다.

동전의 일부 예

Coins: World cont'd
Ireland
Israel
Japan
Korea
Mexico
Russia
South America
South Pacific
Sweden
UK (Great Britain)
Commemorative
Errors
Gold
Mint, Proof Sets
Publications
Supplies
Collections, Lots



1988년 올림픽
기념 주화



옛날 동전

7 우수하게 설계된 경매 프로세스

개인과 개인이 물건을 활발히 사고 팔 수 있는 경매 체계, 절차에 대한 규칙, 고양된 공동체적 특성 등 특별히 관리자가 신경을 쓰지 않아도 자율적으로 경매가 이루어 질 수 있도록 설계된 이베이의 경매 프로세스는 사이트 운영에 최대 강점이다. 이를 통해 사이트 운영 비용을 절감할 수 있다.

1860 Palm items in All eBay					
All Items		All items including Gallery preview		Gallery Items	
Status	Featured Items - Current		Price	Bids	Ends PST
	Palm Pilot Vx PDA + Digital Cam + KB + More		\$208.00	14	12/17 14:52
	Sharp SE-500 1M PDA/LCD Orangizr/modem/warnty		\$67.00	1	12/12 03:25
	Palm Ilx New Sealed w/ Hotsync 6 @ 9.99		\$120.00	30	12/13 20:24
	PALM Ilx w HotSync Cradle ~ NEW IN BOX ~NR!		\$150.00	15	12/16 18:25
	Palm Ilx *Factory Sealed* with EXTRAS No Res		\$152.50	8	12/09 16:34
	Palm Vx 8MB Ultralight ***Factory Sealed***		\$295.00	11	12/09 12:29

Palm Ilx New Sealed w/ Hotsync 6 @ 9.99
Item #1201098826

[Photo & Electronics:PDA's:Palm](#)

Currently	\$120.00	First bid	\$9.99
Quantity	6	# of bids	30 bid history
Time left	5 days, 14 hours +	Location	Madison, WI
		Country/Region	USA/Milwaukee
Started	Dec-06-00 20:24:41 PST	mail this auction to a friend	
Ends	Dec-13-00 20:24:41 PST	watch this item	

Featured Category Auction

Seller (Rating) [raindogs1 \(51\)](#) ★
[view comments in seller's Feedback Profile](#) | [view seller's other auctions](#) | [ask seller a question](#)

High bids [see high bidders](#)
Payment [Money Order/Cashiers Checks](#)
Shipping [Buyer pays fixed shipping charges, Will ship to United States only](#)

Seller assumes all responsibility for listing this item. You should contact the seller to resolve any questions before bidding. Auction currency is U.S. dollars (\$) unless otherwise noted.

Description



Current Items - All eBay

 PALM Ilc iic 3c Brand New!! In Box!!! CURRENTLY \$300.00 ENDS 12/09 13:58	 TRG Pro (Palm Ilxe) Handheld w/8 Mb CF card CURRENTLY \$227.50 ENDS 12/13 13:53	 Palm Vx PDA BRAND NEW! NR! CURRENTLY \$107.50 ENDS 12/13 12:59	 BRAND NEW Palm Vx PDA NR! CURRENTLY \$100.00 ENDS 12/13 12:54	 Palm Vx 8MB Ultralight ***Factory Sealed*** CURRENTLY \$295.00 ENDS 12/09 12:29
 BRAND NEW Palm Ilxe 3xe PDA 8MB Organizer NR CURRENTLY \$142.50 ENDS 12/09 12:08	 Palm Ilx Handheld PDA / Organizer CURRENTLY \$142.50 ENDS 12/09 11:33	 BRAND NEW Palm Ilxe 3xe PDA 8MB Organizer NR CURRENTLY \$122.50 ENDS 12/09 11:29	 Palm V with Cradle and \$5000 in Software WOW! CURRENTLY \$28.00 ENDS 12/13 11:25	 Palm V with Hard Case and more, Mint Cond. CURRENTLY \$102.50 ENDS 12/09 10:43

8 신뢰할 만한 안전 장치의 보유

신뢰감 있고 안전한 거래를 위한 장치가 다른 경매 사이트에 비해 상대적으로 잘 구축되어 있는 것도 이베이와 강점 중의 하나이다. 웹 사이트를 수년간 운영하고, 사람들의 거래가 지속적으로 발생하면서 쌓은 기반은 다른 사이트에 비해 안정감과 신뢰를 준다. 거래의 신뢰와 안전을 위하여 제도적으로 '안전한 은신처(Safe Harbor)'를 운영하고 있다. 안전한 은신처(Safe Harbor)는 거래 당사자의 피드백 신용 정보를 볼 수 있는 '피드백 포럼(Feedback Forum)', 제 3자에게 대금을 맡기어 안전한 거래가 이루어 질 수 있도록 하는 '조건부 발효 증서(Escrow)', 사기를 당했을 때를 대비하는 보험, 제품에 대한 평가 기능을 제공 중이다.

The Feedback Forum: One of Your Most Valuable Tools

Every eBay user has a Feedback Profile made up of comments from other traders-an official "reputation."

If you're a buyer, checking a seller's Feedback Profile before you make a bid is one of the smartest and safest moves you can make. This Feedback Profile answers many questions about how a seller does business. Is she highly recommended by other buyers? Does he sell quality merchandise? **If you're a seller**, reviewing Feedback Profiles can be helpful, too. Find out if a buyer is known as a great customer who provides fast payment. Or you can also see what bidders are looking for in a good seller. By exercising good business practices, you will earn positive testimonials within the eBay community. **The more positive feedback you receive, the more stellar your reputation becomes!**

Rules & Safety Overview (SafeHarbor)

You've come to the right place if you want to learn more about policies and SafeHarbor, eBay's comprehensive safety resource. Find out how you can help protect yourself and what you should do when something goes wrong.

Policies

Learn about eBay's policies to make sure you're playing by the rules.

- [User Agreement](#)
Agreement spelling out your relationship with eBay.
- [Listing policies](#)
Guidelines for listing items for sale.
- [Is my item allowed on eBay?](#)
Prohibited, questionable, and infringing items.
- [Privacy policy](#)
Your privacy rights.
- [Non-paying bidder policy](#)
When bidders don't pay.
- [Tax policy](#)
Brief tax information for sellers.
- [System Outage policy](#)
Compensation policy for sellers when outages occur.
- [Board usage policy](#)

What is SafeHarbor?

SafeHarbor is eBay's comprehensive safety resource and protective arm.

Dedicated departments

- [Insurance & Fraud Prevention](#)
Paid for an item but never received it? Is the item less than what is described?
- [Items that may not be allowed for sale](#)
See if it's OK to sell your item, or report an item that might not be allowed on eBay.
- [Investigations](#)
Understand and report trading offenses in the areas of feedback, bidding, selling, etc.

Services for your protection

- [Feedback Forum](#)
Check the "reputation" or business practices of any buyer or seller at eBay.

4. 위험 요소

경매 사기

경매에 있어서 가장 큰 문제는 경매 사기이다. 나름대로 여러 가지 방법을 구현하고 있으나 아직까지도 사기 문제는 경매 사이트에 있어서 가장 골칫거리이다. 경매 사기를 방지하기 위한 지나친 개입은 사기성이 없는 일반 회원에게도 피해를 줄 수 있기 때문에 조심할 문제이다.

불법 거래

총기류, 주류, 성인 용품 등 법률적, 도덕적 측면에서 문제가 있는 상품의 판매를 막을 방법이 없다는 것도 문제이다. 수백만 개의 물건이 거래되는 것을 일일이 모두 체크할 수 없기 때문이다.

시스템의 안정성

이베이의 회원수는 놀라운 속도로 증가하고 있다. 이렇게 증가하는 회원들에 대한 서비스를 대부분 웹 사이트를 통해 이루어지는데 회원수가 늘다보니 당연히 시스템에 대한 부하가 커지게 되고 속도가 느려지거나 다운되는 경우가 발생한다. 적절히 시스템을 늘리고 트래픽에 대해 분산 처리가 되어야 할 것이다.

5. 요점 정리

이베이는 명실공히 경매 사이트의 최고 위치에 있다. 미국뿐만 아니라 미국 이외의 지역으로도 활발히 사업을 전개하면서 다국적 기업으로서의 성장을 활발히 추진중이다.
이미 이베이의 개인간 거래는 전세계 어디서든 가능한 상태이다. 이미 정상에 서 있지만 앞으로 많은 후발 업체의 추격과 해결해야 할 문제점 등을 잘 처리한다면 앞으로도 계속 정상상을 지킬 수 있을 것이다.

Global Sites

[eBay Australia](#)
[eBay Canada](#)
[eBay France](#) NEW!
[eBay Germany](#)
[eBay Japan](#)
[eBay United Kingdom](#)



Copyright © 1995-2000 eBay Inc. All Rights Reserved.

- 성공한 웹 사이트의 기준은 정확하지 않고 다양한 요소를 종합해서 분석해야 한다.
- 웹 마스터는 사이트의 다양한 요소들의 장단점을 가려내 분석해야 한다.
- 이베이(ebay)의 경우 확실한 수익 모델과 인터넷의 특성을 잘 살린 비즈니스 모델이다.
- 경매 사이트에 있어서 위험 요소는 항상 존재한다.
- 최소화 시키기 위한 노력이 필요하다.